


VITA DA HOST

Corso di formazione



Essere host significa avere tante abilità: da quella per la cucina, passando per l'accoglienza degli ospiti, fino alla cura della propria struttura e, talvolta, anche della propria terra.

Ma fare questo nel migliore dei modi non è sufficiente allo sviluppo della propria attività, se contemporaneamente non si riesce a **veicolare il proprio valore aggiunto (la propria mucca viola!) attraverso i potenti strumenti che la comunicazione** di oggi ci mette a sua disposizione.

Tu sei pronto a impugnare rastrello e i-Phone? Allora sali a bordo!

OBIETTIVI

Formazione di una community di host che sia in grado di comunicare la propria unicità al mondo esterno e che, conseguentemente, riesca a raggiungere il tipo di viaggiatore desiderato.

Al termine del corso, l'host avrà acquisito le competenze necessarie per realizzare un piano di comunicazione umana per la propria struttura ricettiva.

In un mondo iperconnesso, come quello in cui viviamo, comunicare on-line in maniera efficace rappresenta una grande opportunità, che va però saputa cogliere senza farsi travolgere dai suoi ritmi frenetici, ma piuttosto curandola con amore come si fa quando si pianta un seme.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a:

- Gestori e/o proprietari di bed and breakfast
- Gestori e/o proprietari di agriturismi
- Gestori e/o proprietari di piccoli alberghi
- Gestori e/o proprietari di ostelli
- Gestori e/o proprietari di rifugi
- Gestori e/o proprietari di altre tipologie di strutture ricettive ad accoglienza familiare
- Responsabili comunicazione di strutture ricettive
- Aspiranti host

Il corso mira esplicitamente a coinvolgere chi ha esperienze lavorative diverse per stimolare la condivisione di visioni e approcci eterogenei alla vita da host.

PROGRAMMA

Il corso si struttura su 3 giornate di formazione ed è diviso in due moduli, acquistabili separatamente a seconda delle esigenze del partecipante. Si tratterà di un corso di formazione ma anche, e soprattutto, di un'esperienza di viaggio ispirazionale alla Corte di Destinazione Umana.

MODULO COMUNICAZIONE UMANA - 2 GIORNI: LUNEDÌ e MARTEDÌ

Insieme a Silvia Salmeri e Federica Govoni verranno affrontati questi temi:

- Cosa significa accogliere un viaggiatore nell'anno domini 2018
- Comunicare tutto è come comunicare niente: alla ricerca della propria mucca viola! Come lasciare al nostro ospite qualcosa di memorabile, emozionante, gustoso e tangibile da portarsi a casa.
- Come impostare un piano di comunicazione umana per la propria struttura ricettiva. La cassetta degli attrezzi:
 - Un sito fatto *a modo*. Meglio (molto!) di come lo farebbe il cuggino smantone, per intenderci.
 - La SEO, questa sconosciuta. Date per scontate le nozioni di grammatica e ortografia, impareremo a scrivere per farci trovare sul web.
 - Facebook: come navigare efficacemente in questo porto di mare.
 - Instagram: non diventeremo Chiara Ferragni, ma possiamo certamente migliorarci. O almeno provarci. Impariamo come.
 - Autoproduzione video: telefono alla mano, diventeremo per qualche ora video-maker e impareremo, insieme al nostro videografo Nicola Barbuto, a creare prodotti dal sapore di casalingo, ma di qualità. Con pillole di editing e montaggio annesse.
- Post-vendita: come incentivare il passaparola tra i viaggiatori ispirati.

È previsto l'utilizzo del proprio PC ed è consigliata la frequentazione a persone che abbiano già nozioni di base sul mondo digitale (es. apertura di un profilo social, gestione seppur non professionale, dello stesso, utilizzo del pc e dello smartphone).

MODULO TECNICO AMMINISTRATIVO - 1 GIORNO: DOMENICA

(pensato per chi desidera avviarsi a questa professione)

Insieme a Silvia Salmeri, verranno affrontati gli aspetti tecnici e burocratici che ogni persona deve saper gestire nel momento in cui decida di voler diventare host. Lo faremo, però, con la giusta dose di leggerezza e umanità.

- Aprire una struttura ricettiva: i principali aspetti burocratici e fiscali da affrontare.
- Organizzazione pasti se non si è un ristorante: home restaurant, social dinner, ospitalità rurale. Come trovare la formula più adatta al proprio progetto.
- Organizzazione di attività collaterali all'interno della propria struttura o in collaborazione con altri operatori con cui fare rete sul territorio.
- Assicurazioni: quali sì e quali no, per lavorare sicuri e stare sereni.
- Partecipazione a bandi: quando conviene farlo e quando no.
- Visita guidata alla Corte di Destinazione Umana, esempio di casa dalle tante anime e attività che ha saputo evolversi negli anni fino a diventare il modello che è oggi.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Prima di acquistare il corso, è suggerita una telefonata conoscitiva con Silvia per capire se effettivamente può fare al caso tuo, in base a livello di partenza e obiettivi.

POSTI DISPONIBILI: 6

COSTO DEL CORSO DI FORMAZIONE

MODULO COMPLETO 3 GIORNI € 420,00 + IVA

MODULO DI COMUNICAZIONE UMANA 2 GIORNI € 280,00 + IVA

MODULO TECNICO E AMMINISTRATIVO 1 GIORNO € 140,00 + IVA

Da versare alle seguenti coordinate bancarie indicando come causale:
partecipazione al corso di formazione vita da host + il proprio nome e cognome

Inspirational Travel Company

BANCA DI IMOLA

IT25B0508036670CC0360654545

La partecipazione al corso verrà considerata confermata solo dopo aver effettuato la preselezione conoscitiva e al momento del pagamento.

DOCENTI

Silvia Salmeri, co-fondatrice di Destinazione Umana, l'agenzia che ha ideato e diffuso il turismo ispirazionale in Italia e nel mondo.

Federica Govoni, responsabile comunicazione di Destinazione Umana.

Nicola Barbuto, videografo.

Insieme, Federica, Silvia e Nicola, sono anche Host presso la Corte di Destinazione. Da circa un anno hanno scelto di uscire dai principali portali di promozione, veicolando il proprio messaggio unicamente attraverso www.destinazioneumana.it e una comunicazione mirata al viaggiatore che desiderano raggiungere.

SEDE E DATE DEL CORSO

Destinazione Umana - La Corte,

Via Cassola n.15 - 40053 Loc. Monteveglio, Valsamoggia (BO)

08-09-10 Aprile

Dalle ore 10:00 alle ore 17:00

COME RAGGIUNGERCI

PER CHI ARRIVA IN AUTO:

Uscita autostradale Valsamoggia; inserire l'indirizzo Via Cassola n.15 - Monteveglio su Google Maps.

PER CHI ARRIVA IN TRENO:

Effettuiamo servizio navetta gratuito dalla stazione Muffa (è possibile prendere il treno suburbana dalla stazione centrale di Bologna (**QUI** gli orari) o dalla stazione centrale di Bologna, a seconda degli orari di arrivo del partecipante (si concorderanno al momento della conferma del corso).

PASTI E PERNOTTAMENTO

È possibile pernottare a La Corte di Destinazione Umana, in camere multiple con formula coliving ruspante, al costo di € 30,00 a persona a notte, comprensivi della colazione. Per l'uso singola è richiesto un supplemento di € 15,00.

Il nostro cuoco (e videomaker) Nicola si occuperà della preparazione dei pasti che degusteremo durante il corso: € 50,00 per chi partecipa solo al modulo di "comunicazione umana" (pranzo di lunedì e martedì + social dinner del martedì sera).

€ 85,00 per chi partecipa al corso completo (pranzo di domenica, lunedì e martedì + social dinner di domenica e lunedì sera)

È possibile soggiornare più giorni a La Corte di Destinazione previa richiesta disponibilità.

PER INFO E PRENOTAZIONI

info@vitadahost.it

Silvia Salmeri

338 26 38522 - 051/0828086

